

黄山市信访局 2023 年法治政府建设情况 年度报告

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平法治思想，立足全市法治政府建设工作大局，严格按照《黄山市法治政府建设实施方案（2021-2025 年）》《黄山市人民政府 2023 年依法行政重点工作安排》的要求，结合信访工作职责积极落实法治政府建设各项任务，现将有关情况报告如下：

一、上一年度法治政府建设的主要举措和成效

（一）深入学习贯彻习近平法治思想、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责、加强法治政府建设等情况

在深入学习贯彻习近平法治思想方面，把习近平法治思想列入理论学习中心组重点学习内容和党员干部学习培训计划，同时利用干部教育在线学习、学习强国、“三会一课”、比学大讲堂、专题学习会等平台，将集中学习与自学相结合，认真学习贯彻党的二十大精神 and 习近平法治思想。2023 年，全局共开展党的二十大精神和习近平法治思想专题学习 5 次，主要负责人带头宣讲 2 次，机关举办《中华人民共和国行政复议法》专题讲座 1 次，开展宪法宣传活动 2 次，宪法测试 1 次。在党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人

职责方面，一是成立了由局主要负责人担任组长、班子成员任副组长的法治政府建设工作领导小组，统筹推进法治政府建设各项工作，局复查复核科具体负责法治政府建设各项工作，形成了一级抓一级、逐级抓落实的工作局面；二是将法治政府建设工作纳入年度工作计划，明确目标任务和工作举措；三是组织召开专题会议，计划和听取 2023 年本局法治政府建设有关工作情况，研究解决推进信访法治化工作中存在的问题；四是及时向市委、市政府报告上一年度法治政府建设情况，并按要求在网站公开。

（二）推进政府机构职能优化、推进“放管服”改革、优化法治化营商环境等情况

一是以“不满意事项”窗口为切入打造“信访超市”。依托市联合接访中心，在全省首创信访事项“不满意信访事项”窗口，对群众不满意信访事项实行集中研判、分类办理，提高信访办理满意度。在全省首创“信访+志愿服务”模式，联合市文明办开展“今天我当信访服务志愿者”活动。建立“1+N”联合接访机制，设置律师、心理咨询师窗口，联合综治中心、医调委、商调委等集中接待群众来访，与司法部门建立“访调对接”机制，完善市县两级党政领导带头、重点领域行业主管部门联动集中公开接访机制，让群众最多跑一地。二是以“周六会商”为抓手攻坚化解积案。每周六召集属地属事责任单位，以及法律顾问等第三方，针对疑难复杂信访事项开展集

中会商，按照“四个重新”要求共同明确化解路径和措施。三是以“比学”大课堂为平台提升能力素质。举办“比学”大课堂，邀请信访工作先进集体代表、先进个人、专家、能手、基层工作者授课，并与组织部门联合举办能力培训班，对全系统人员进行培训。开展“比学式”活动，每半年召开一次现场会比武借鉴交流，评选“一最三优”（最美信访干部、优秀信访员、优秀办信员、优秀接访员）、“两典型”（初次信访事项和信访积案化解典型案例）与优秀文书、优秀访调员等方式，激励真抓实干创一流。

（三）完善依法行政制度和决策制度情况

在规范性文件立项、清理方面，2023年度，本局无新制定、修改、废止的行政规范性文件。截至目前，无市政府、部门公布实施的行政规范性文件。在意见征集方面，我局及时根据文件要求认真研究、反馈法律法规规章草案征求意见。在合法性审查方面，我局积极落实重大行政决策应审尽审和应备尽备原则，截至目前，我局无重大行政决策。在执法人员管理方面，我局暂无行政执法权，无行政执法人员。在行政复议和行政应诉方面，我局本年度无行政复议和行政诉讼案件。在落实法律顾问工作方面，本局已聘用法律顾问，并积极落实法律顾问参与部门重大疑难问题的征求意见和信访听证、评议等工作。

（四）严格规范公正文明执法情况

我局暂无行政执法事项，无行政执法人员。

（五）依法处置突发事件、提供公共法律服务和化解社会矛盾纠纷等情况

2023 年度，我局牢牢把握源头治理、信访工作法治化两个着力点，实现一次性化解率、群众满意率双提升，百万人信访量、重复信访率双下降，全市信访形势保持向好态势。

一是以“无访村”为支撑推进源头治理。系统实施信访问题源头治理“十大行动”，分为 2023 年打基础、2024 年抓突破、2025 年促提升三个阶段，树立大抓基层鲜明导向。召开信访问题源头治理现场会，一体化开展“无访村”、全国信访工作示范区县创建活动，全域 105 个镇街实现信访工作联席会议实体化运行，45%村居、36%镇街实现无到市级以上走访。二是以“解纷码”为依托畅通诉求表达。创新应用矛盾纠纷多元化解线上平台“解纷码”系统，群众扫码便可上报矛盾纠纷，实行“一事一编码、一码管到底、全程可追溯”闭环管理机制，并设置网格员、调解员上报端口，方便群众“家门口”反映诉求。首推人民意见建议公开征集，围绕“平安黄山”建设主题主动听取群众“金点子”，搭建好党委政府与人民群众沟通互动平台。探索建立陪访代访机制，引导村居、社区、园区设立信访代办点，全程服务，最大限度减轻群众“访累”。三是以“作退一步想、促进一步和”为理念推动多元化解。充分发掘徽文化“谦让和合、豁达通融”优秀因子，将“作退一步

想、促进进一步和”融入家规家训、村规民约、行业规章等，建设 1100 余个“作退一步想、促进进一步和”工作室，并总结提炼出“听、理、借、劝、退、和”六字调解法，创新实行“信访接待窗口+作退一步想工作室”解纷模式，既调“当下争”，更促“持久和”，98%以上的矛盾纠纷在镇街以下得到解决。

（六）规范行政权力制约监督情况

一是大力推行首接“三告知”、办理“三沟通”、化解“三确认”、风险“三提醒”、结果“三通报”，让信访人参与事项办理过程，并建立日巡查、日通报，周晾晒、周调度，月分析、月通报以及交叉互查工作机制，对办理不规范或群众不满意的责任单位分类预警，实现清单化闭环管理。二是实行“回头看”，由市委、市政府督查部门会同市信访局制定督查督办方案，对重点事项中未化解、群众不满意件一盯到底。坚持“双向规范”，明确信访事项听证、评议、评查工作流程，聘请市法院法官任信访事项复查复核指导员，实行重点信访问题责任追究四项机制。

（七）强化法治政府建设保障情况

持续推进“人民满意示范窗口”建设，优化提升市联合接访中心大厅环境，在接访区设立饮水机、老花镜等便民用品，联合市文明办设置党员志愿服务岗，推出“作退一步想、促进一步和”文创用品，营造“和合”氛围。

二、上一年度法治政府建设存在的不足和原因

（一）运用法治思维化解信访矛盾的能力不足

能力不足主要体现在信访办理质效上，全市各级信访部门，尤其市级以下信访办理部门依然存在着依法分类不清、办理程序不规范、文书质量不高等情形。主要原因在于三个方面：一是对法治信访认识不足，重视程度不够；二是思维固化，法治业务能力不足；三是责任心不强，担当作为不够。

（二）信访法治宣传不到位

“法治信访”的观念还不够深入人心，法治信访氛围还不够浓厚。主要原因在于我们在信访法治宣传的内容和方式上缺乏创新，宣传范围不够广泛。

三、下一年度推进法治政府建设的主要安排

（一）深入学习贯彻习近平法治思想

抓牢思想根基，坚持把习近平法治思想作为局党组理论学习中心组的重点学习内容，拓宽学习渠道，丰富学习形式，积极抓好干部职工对习近平法治思想的学习教育。加强业务培训，通过培训、技能比拼、上下互练等方式提高信访工作人员运用习近平法治思想解决信访问题的业务能力

（二）持续开展信访法治宣传

大力宣传《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国行政复议法》《信访工作条例》《信访法治化工作指南》等法律法规政策，同时，丰富宣传方式，将张贴横幅、发放宣传资料、现场问答、显示屏滚动播放等传统方式与微信公众号、小程序加载宣传微视频等新兴的宣传方式结合起来。利用重要节点和宣传活动，扎实开展“12.4 宪法宣传日”等重要节点宣传活动。

（三）深入推进信访工作法治化

根据上级部署要求，从预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化五个方面着手，通过规范业务办理、加强履职尽责、强化监督追责、完善信息化建设深入推进信访工作法治化，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意的信访工作新局面，推动黄山市信访工作法治化要求落地见效。

四、其他需要报告的情况

无其他报告事项。

黄山市人民政府信访局

2024 年 2 月 29 日